

Wspólne oświadczenie partnerów społecznych EU Telecom w sprawie pracy zdalnej

Europejscy partnerzy społeczni z branży telekomunikacyjnej opracowali wytyczne dotyczące pracy zdalnej w oparciu o najlepsze praktyki, które zawierają zalecenia dotyczące sposobu wdrażania ustaleń dotyczących pracy zdalnej z korzyścią dla pracodawców i pracowników.

Wytyczne definiują pracę zdalną jako formę organizacji pracy, która umożliwia pracownikom wykonywanie pracy w uzgodnionych godzinach pracy w miejscu uzgodnionym między pracodawcą a pracownikiem lub wybranym przez pracownika poza normalnym miejscem pracy / biurem, w tym hybrydowe ustalenia dotyczące pracy.

My, partnerzy społeczni sektora telekomunikacyjnego, podkreślamy znaczenie utrzymania dialogu społecznego, negocjacji zbiorowych i zbiorowych praw związkowych w kontekście pracy zdalnej. Podkreślamy również znaczenie zapewnienia pracownikom zdalnym równego dostępu do informacji związkowych i zobowiązujemy się do dobrego przepływu komunikacji między pracownikami zdalnymi a związkami zawodowymi.

Ponadto, Wytyczne podkreślają potrzebę utrzymania równoważnych praw i warunków zatrudnienia dla pracowników zdalnych, jak dla pracowników w siedzibie pracodawcy oraz zapewnienia, że praca zdalna nie skutkuje zmianą statusu zatrudnienia.

Dokument obejmuje szereg kwestii związanych z pracą zdalną, w tym warunki pracy, ochronę danych i prywatności, sprzęt i zasoby, szkolenia i rozwój kompetencji cyfrowych oraz równe szanse.

Partnerzy społeczni zidentyfikowali najlepsze praktyki, które koncentrują się na bezpieczeństwie i higienie pracy, równowadze między życiem zawodowym a prywatnym oraz godzinach pracy dla pracowników zdalnych. Oprócz odpowiednich przepisów krajowych, układy zbiorowe pracy powinny zawierać wytyczne dotyczące zapewnienia dobrego samopoczucia pracowników zdalnych, w tym wysokiej jakości organizacji pracy, ergonomii i miejsc pracy wolnych od przemocy. Pracodawcy, w porozumieniu ze związkami zawodowymi i przedstawicielami pracowników, muszą zapewnić jasne i szczegółowe informacje na temat pracy zdalnej, przeprowadzić ocenę bezpieczeństwa i higieny pracy oraz regularnie monitorować i aktualizować plany. Pracownicy zdalni powinni mieć możliwość komunikowania się ze współpracownikami i uczestniczenia w wydarzeniach organizowanych przez pracodawcę w celu promowania ich dobrego samopoczucia psychicznego i zaangażowania.

Zalecamy pracodawcom i pracownikom zapewnienie pracownikom zdalnym takiego samego dostępu do zasobów i możliwości szkoleniowych, jak ich kolegom w biurze. Obejmuje to zapewnienie sprzętu potrzebnego do pracy zdalnej i oferowanie szkoleń, które w szczególności dotyczą pracy zdalnej, cyberbezpieczeństwa i innych aspektów technicznych/sprzętu potrzebnego pracownikom zdalnym do odpowiedniego wykonywania pracy.

Podkreślamy również znaczenie zapewnienia, że praca zdalna jest neutralna pod względem płci i otwarta dla wszystkich. Aby to osiągnąć, partnerzy społeczni zalecają, aby ocena miejsc pracy, które mogą być wykonywane zdalnie, obejmowała wszystkie obszary działalności oraz aby przeprowadzono ankiety wśród pracowników zdalnych w celu zmierzenia wpływu tego modelu organizacji pracy na równowagę między życiem zawodowym a prywatnym pracowników. Ponadto w dokumencie zaleca się, aby firmy przestrzegały reprezentacji kobiet i mężczyzn w obszarach i działach, w których istnieje limit pracowników zdalnych.

Ogólnie rzecz biorąc, uważamy, że praca zdalna powinna być uważana za równie wartościową formę pracy i że szanuje ona różnorodność. Zalecamy włączenie pracy zdalnej do szerszej debaty na temat ewolucji kultury miejsca pracy, norm społecznych i oczekiwań.

Wytyczne sugerują również, że pracodawcy, związki zawodowe i przedstawiciele pracowników powinni opracować i uzgodnić listę minimalnych wymagań/warunków dla pracowników zdalnych oraz przeprowadzić studia wykonalności w celu zapewnienia, że pracownicy zdalni mają odpowiednią infrastrukturę, usługi i przestrzeń roboczą do wykonywania swoich zadań i pozostawania w regularnym kontakcie ze sobą.

Ponadto zdajemy sobie sprawę, że praca zdalna i hybrydowe formy pracy będą ewoluować wraz z innowacjami technologicznymi i podkreślamy znaczenie skutecznego dialogu społecznego towarzyszącego rozwojowi nowego świata pracy.

Jako partnerzy społeczni zobowiązujemy się do promowania niniejszej Wspólnej Deklaracji i Wytycznych w sprawie pracy zdalnej wśród odpowiednich interesariuszy branżowych i zwracamy się do Komisji Europejskiej o przetłumaczenie ich na wszystkie języki UE, aby ułatwić ich rozpowszechnianie, widoczność i przyjęcie na różnych poziomach.