



WSPÓLNA DEKLARACJA NA TEMAT PRACY MOBILNEJ OPARTEJ NA ICT-

sporządzona przez europejskich partnerów społecznych w sektorze
telekomunikacyjnym

Wstęp

W następstwie Wspólnej Deklaracji na temat Telepracy z czerwca 2016 roku europejscy partnerzy społeczni w sektorze telekomunikacyjnym (ETNO i UNI Europa) uzgodnili uchwalenie definicji i podstawowych zasad dla pracy mobilnej opartej na ICT-.

Wobec szybkich zmian w środowisku pracy environment, organizacji pracy i technologii w sektorze ICT, europejscy partnerzy społeczni w sektorze telekomunikacyjnym uznają potrzebę podjęcia tematu pracy mobilnej stanowiącej rozwój tradycyjnych form telepracy. W sektorze ICT były szeroko zaakceptowane i uregulowane w sektorze ICT. Praca mobilna oparta na ICT nie była jednakże dotychczas tematem porozumienia ramowego a winna ona podlegać swoim własnym prawom. Celem tej deklaracji jest więc zapewnienie stronom w sektorze ICT definicji oraz podstawowych zasad pracy mobilnej opartej na ICT. UNI Europa oraz ETNO chcą zachęcić pracodawców i pracowników w sektorze ICT do wykorzystania tych zaleceń jako podstawy do negocjacji na poziomie krajowym lub zakładowym.

Śledzenie procesu i kolejne kroki

Promocja wspólnej deklaracji

Partnerzy społeczni zobowiązują się do informowania poprzez dostępne środki związki zawodowe, stowarzyszenia i pracodawców w sektorze telekomunikacyjnym i poza nim na

temat wspólnej deklaracji. Będą oni zachęcali odpowiednich partnerów społecznych na poziomie krajowym do promowanie i przyjmowania tej wspólnej deklaracji. Mogłoby to na przykład przyjmować formę organizowanie wspólnych spotkań na temat jej treści, robienie wspólnych prezentacji dla krajowych rządów i innych stosownych graczy, podejmowania wspólnych studiów i działań badawczych. W miarę możliwości, wspólna deklaracja będzie również przełożona na inne oficjalne języki Unii Europejskiej.

Monitorowanie wspólnej deklaracji

Monitorowanie wspólnej deklaracji może odbywać się, na przykład, poprzez wysyłanie kwestionariuszy do europejskich partnerów społecznych lub do graczy w sektorze telekomunikacyjnym.

PRACA MOBILNA OPARTA NA ICT

Definicja

- Mówimy o *pracy mobilnej opartej na ICT*, gdy pracownik wykonuje część swojej pracy we trakcie uzgodnionych godzin pracy w zmieniających się miejscach (wybranych przez pracownika), poza normalnym miejscem pracy i spędza większość swojego czasu pracując w oparciu o technologię informacji i komunikacji (komputery, Internet, e-mail i sieci społeczne).

Podstawowe zasady i zalecenia

1. Uprawnienia do wykonywania pracy mobilnej opartej na ICT

Praca mobilna oparta na ICT jest dobrowolna i winna być uzgodniona między pracodawcą a pracownikiem i nie zastępuje innych form pracy w przedsiębiorstwie. Pracownik mobilny powinien mieć możliwość powrotu do stałego miejsca pracy w przedsiębiorstwie, jeżeli sobie tego życzy (gwarancja powrotu). Wybór przez pracownika pracy mobilnej opartej na ICT nie powinien w żaden sposób wpływać na jego karierę lub możliwości szkolenia. Pracownicy mobilni mają takie same prawa jak inni pracownicy i nie mogą być dyskryminowani. Pracodawcy nie powinni odmawiać pracownikowi prawa do pracy mobilnej w dostępnych obszarach, chyba że jest to oparte na racjonalnych argumentach (brak infrastruktury, specyficzne potrzeby związane z pracą).

- **2. Czas pracy**

- Pracownicy mogą wykonywać pracę mobilną opartą na ICT na bazie godzinowej/dziennej w częściowym lub pełnym wymiarze czasu pracy, w uzgodnionych ramach czasowych (na przykład pomiędzy poniedziałkiem i piątkiem i pomiędzy godziną szóstą i 22). Istotne są wyraźne ramy czasowe zdefiniowane w zakładowym układzie zbiorowym, dla uniknięcia pracy bez żadnych granic, dla zapewnienia właściwej proporcji czasu pracy i czasu wolnego oraz prawa do przerwania jej (dotyczy to również wszystkich pracowników na stanowiskach kierowniczych). Ważne jest, aby porozumienia na temat pracy mobilnej respektowały istniejące ramy czasowe wynikające z układów zbiorowych.
- Część czasu pracy musi odbywać się w pomieszczeniach przedsiębiorstwa dla zachowania istotnych więzów pracowników mobilnych z przedsiębiorstwem i zapewnienia koniecznych kontaktów społecznych i przepływu informacji. Tygodniowy wymiar czasu pracy realizowanej poprzez pracę mobilną opartą na ICT może się zmieniać (w zależności od porozumienia w przedsiębiorstwie lub układu zbiorowego) ale praca mobilna nie powinna normalnie zastępować pełnych regularnych godzin pracy. Rady Zakładowe lub przedstawiciele pracowników muszą uzgadniać czas pracy dla pracy mobilnej opartej na ICT oraz rozkład tych godzin. Rejestracja czasu jest ważna a praca w nadgodzinach i praca w weekendy winna być zapowiedziana i zezwalana z wyprzedzeniem. Obciążenie pracą musi być realistyczne a oczekiwane wyniki wyraźnie zdefiniowane. Może być to wykorzystywane jako uzupełniające narzędzie dla klasycznego pomiaru czasu pracy.
- Musi się zapewnić, że ograniczenia czasu pracy i czas odpoczynku określone w prawodawstwie krajowym lub układach zbiorowych są ściśle respektowane.

3. Zdrowie i bezpieczeństwo

- Miejsce pracy musi być odpowiednie, to znaczy musi być zgodne z zasadami przestrzegania ochrony danych, ergonomiki, infrastruktury, bezpieczeństwa i zdrowia itp. Pracownicy winni otrzymać odpowiednie przeszkolenie na temat tych zagadnień, zakładając, że mogą wybrać lokalizację dla pracy mobilnej opartej na ICT. Pracodawca musi w pełni pokryć koszty wyposażenia pozwalającego na pracę mobilną opartą na ICT (łącznie z wyposażeniem zapewniającym tajemnicę danych itp.). Ubezpieczenie za

wypadki związane z pracą winno być podjęte i pokryte przez umowę na szczeblu przedsiębiorstwa lub układ zbiorowy.

- Jeżeli pracownik wybiera pracę w jakimś pomieszczeniu przedsiębiorstwa, innym niż jego normalne miejsce pracy, jego obecność winna być znana personelowi odpowiedzialnemu za bezpieczeństwo i logistykę i należy dostarczyć odpowiednie informacje na temat zdrowia i bezpieczeństwa związane z tym miejscem pracy.

4. Komunikacja związkowa

- Komunikacja i wymiana informacji pomiędzy związkami lub przedstawicielami pracowników a pracownikami mobilnymi może być dokonywana poprzez wykorzystanie wyposażenia ICT pracowników mobilnych.